

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING



1. ALGEMEEN

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op contracten voor de levering van diensten.
- 1.2. In geval van tegenstrijdigheden tussen een contractvoorwaarde en een algemene voorwaarde, geldt de contractvoorwaarde.

2. DEFINITIES

- 2.1. Contract: het door beide partijen ondertekend document inclusief eventuele onderliggende documenten, waarin de wederzijdse verplichtingen ten aanzien van de levering van bepaalde diensten zijn opgenomen.
- 2.2. Wijziging: een schriftelijk overeengekomen aanpassing en/of aanvulling van het contract.

3. COÖRDINATIE

- 3.1. Beide partijen zullen een contactpersoon aanwijzen, die bevoegd is hem/haar te vertegenwoordigen en te binden binnen de kaders van de uitvoering van het contract.
- 3.2. De contactpersonen voeren regelmatig overleg om de voortgang te bewaken en om voortgangsproblemen op te lossen. Van dit overleg zal door één der partijen een verslag worden gemaakt, dat door beide partijen moet worden geparafeerd. Het overleg is minstens eenmaal per maand.

4. UITVOERING

- 4.1. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen te leveren volgens het contract en eventuele wijzigingen daarop.
- 4.2. Bij een gefaseerde uitvoering kan de opdrachtnemer niet worden verplicht te beginnen met de volgende fase voordat de opdrachtgever de resultaten van een voltooide fase schriftelijk heeft goedgekeurd. De termijn voor deze goedkeuring is 10 werkdagen.
- 4.3. Alle geplande termijnen en leveringsdata zijn naar beste vermogen vastgesteld en zullen zoveel mogelijk door beide partijen in acht worden genomen. Overschrijding zal de opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding of op (geheel of gedeeltelijke) ontbinding of opschorting van het contract of op niet-nakoming door de opdrachtgever van enige verplichting jegens de opdrachtnemer uitgezonderd een in het contract opgenomen boetebeding.
- 4.4. Indien tijdens de uitvoering van het contract wijzigingen worden verlangd, worden deze wijzigingen schriftelijk vastgelegd en door beide partijen goedgekeurd.

5. INZET MEDEWERKERS (inclusief contractanten)

- 5.1. Opdrachtnemer zal zich naar beste vermogen inspannen dat medewerkers beschikbaar zijn en dat zij voldoende gekwalificeerd zijn om de werkzaamheden uit te voeren.
- 5.2. Opdrachtnemer mag medewerkers vervangen door andere gekwalificeerde medewerkers of contractanten als een medewerker of contractant niet in staat is zijn/haar werkzaamheden te verrichten door ziekte, ontslag of iets dergelijks.
- 5.3. Ingezette medewerkers treden op in het algemeen belang van de opdrachtgever en binnen de grenzen van het contract. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor zaken die buiten de directe grenzen van het contract vallen.
- 5.4. Partijen verplichten zich om tijdens de duur van het contract en een jaar na beëindiging daarvan alleen na schriftelijke overeenstemming medewerkers van de andere partij in dienst te nemen of via een derde werkzaamheden voor zich te laten verrichten.

6. BIJDRAGEN OPDRACHTGEVER

- 6.1. De opdrachtgever zal alle medewerking verlenen voor de nakoming van het contract en tijdig alle informatie verstrekken, die wordt gevraagd dan wel noodzakelijk of nuttig is voor het uitvoeren van het contract. De opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid van de verstrekte informatie en dat de gegevens in een hanteerbare vorm worden aangeleverd.
- 6.2. Indien de opdrachtgever niet aan deze verplichtingen voldoet, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht en kan uitvoering van het contract worden opgeschort.

7. GEHEIMHOUDING

- 7.1. Beide partijen zullen voorzorgsmaatregelen treffen ter geheimhouding van alle gegevens van de wederpartij waarvan zij kennis nemen en die als vertrouwelijk dienen te worden beschouwd.
- 7.2. Opdrachtnemer mag het bestaan van het contract publiekelijk bekend te maken.

8. PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 8.1. Facturering en betaling zullen plaatsvinden in nederlandse valuta. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere opgelegde overheidsheffingen.
- 8.2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor per 1 januari van elk jaar haar prijzen middels een indexering te verhogen. In geval van verhoging van de prijzen kan de opdrachtgever hiertegen binnen 1 maand na de kennisgeving van de prijsverhoging door middel van een schriftelijke kennisgeving bezwaar aantekenen.
- 8.3. De facturering volgt het in het contract opgenomen betaalschema.
- 8.4. Alle facturen zullen door de opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij in het contract anders opgenomen. Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
- 8.5. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever zonder voorafgaande aanmaning vanaf de vervaldag rente verschuldigd. Deze rente wordt berekend per maand dan wel gedeelte daarvan en is op jaarbasis gelijk aan de wettelijke rente plus 3%.
- 8.6. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, mag de opdrachtnemer met behoud van haar overige toekomstige rechten, de uitvoering van het contract voor de duur van het verzuim opschorten.
- 8.7. Indien de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet nakomt, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.8. De opdrachtgever is verplicht alle door de opdrachtnemer in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zijn in ieder geval begrepen de kosten van advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen.

9. SCHADE AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Opdrachtnemer aanvaardt geen andere aansprakelijkheid dan voor de materiële schade aan personen en zaken, welke direct in verband staat met door opdrachtnemer geleverde diensten tot een maximum van de prijs van het contract in het kader waarvan de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, doch nimmer meer dan € 1.000.000,- per schadegeval.
Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor enigerlei gevolgschade, waaronder mede wordt verstaan schade wegens overschrijding van levertijden. Voor het overige aanvaardt opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verlies, van welk aard dan ook, die direct of indirect of in verband staat met door opdrachtnemer geleverde diensten. De uitsluiting of beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing, indien er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
Samenhangende schadevoorvallen worden als één schadegebeurtenis in de zin van het contract beschouwd.
- 9.2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de opdrachtgever na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gemeld. De opdrachtgever zal alle mogelijke maatregelen nemen om de schade zoveel mogelijk te beperken.
- 9.3. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade die de opdrachtnemer mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door opdrachtnemer geleverde diensten, daaronder begrepen:
 - aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van het contract schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
 - aanspraken van derden, die schade lijden die haar oorzaak vinden in de door opdrachtnemer geleverde diensten.

10. TUSSENTIJDSE ONTBINDING

- 10.1. Beide partijen hebben in de hieronder omschreven gevallen het recht middels aangetekend schrijven het contract met onmiddellijke ingang en zonder terugwerkende kracht te ontbinden zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst:
 - 10.1.1. Wanneer de wederpartij een beroep doet op overmacht en de overmachtperiode langer dan drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren;

ALGEMENE VOORWAARDEN DIENSTVERLENING



- 10.1.2. Wanneer door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd dan wel wanneer het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd;
 - 10.1.3. Wanneer de wederpartij enige wezenlijke verplichting in verband met het contract nalaat en, na deswege aangetekend in gebreke te zijn gesteld, de verzakende partij nalatig blijkt deze verplichting na te komen.
 - 10.2. Indien de opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van het contract heeft ontvangen, kan hij het contract slechts voor de door opdrachtnemer nog niet uitgevoerde prestatie ontbinden. Betalingsverplichtingen van de opdrachtgever over de reeds ontvangen prestaties blijven bestaan.
 - 10.3. Als de waarde van de reeds ontvangen prestaties geldt de daarvoor door opdrachtnemer gefactureerde en/of nog te factureren bedragen overeenkomstig artikel 8.
- 11. OVERMACHT**
- 11.1. Geen der partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld noch voor haar rekening komt.
 - 11.2. Van een geval van overmacht zal onmiddellijk na het voorval onder overlegging van de nodige bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
- 12. NIETIGHEID**
- 12.1. Ingeval van nietigheid van één of meer bepalingen van het contract, blijven de overige bepalingen van kracht.
 - 12.2. Partijen zullen bij nietigheid met elkaar overleggen over nieuwe bepalingen, waarbij voor zover mogelijk de strekking van het contract en de nietige bepalingen behouden blijft.
- 13. GESCHILLEN**
- 13.1. Het contract wordt beheerst door Nederlands recht.
 - 13.2. Bij een geschil over de uitvoering van het contract, dient de opdrachtgever zich eerst schriftelijk tot de opdrachtnemer te richten alvorens een derde partij in het geschil te betrekken of actie te ondernemen om het contract teniet te doen.